Приложение

**«Натуральное» ОСАГО – новые правила**

С 28 апреля вступают в силу изменения в закон об ОСАГО, которые устанавливают приоритет натурального возмещения над денежной выплатой. О том, что нового появляется во взаимоотношенияхстраховыхкомпаний иучастниковДТП сполисами «автогражданки»,объясняет исполняющий обязанности управляющего Отделением по Владимирской области ГУ Банка России по ЦФО Александр Хлысталов.

*- Давайтесразуакцентируем внимание автовладельцеввот на чем: новые правила будут действовать только для новых договоров ОСАГО и в отношении автомобилей, принадлежащих гражданам, зарегистрированных в Российской Федерации.*

- Совершенноверно. Аосновная цель нововведений– улучшение качества клиентского сервиса при урегулировании убытков. Банк России рассчитывает, что приоритет ремонта в ОСАГО будет способствовать повышению доступности этого вида страхования, особенно в проблемных регионах.

*- При этом в законе напрямую установлены случаи, когда после аварии можно получить возмещение деньгами.*

-Да, и в их числе - полная гибель транспортного средства,когда его просто невозможно восстановить. Или если авто нанесен ущерб,размер которогопревышает установленный законом лимит страховой выплаты в 400 тыс. рублей. Денежное возмещение будет возможно также в случаях причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью потерпевшего в ДТП,а также повлекшему инвалидность или даже летальный исход. В этих ситуациях бывает важнее потратить положенную выплату на восстановление здоровья или на решение насущных проблем.

*-Предусмотрено ли у автовладельца право самостоятельно выбора станции техобслуживания,кудаонсможет обратиться после наступления страхового случая?*

-Такой выбор будет еще на этапе заключения договора ОСАГО.Страховая компания обязана предложить автовладельцу список всех возможных СТО, с которыми у страховщика заключены договоры. Такой перечень,с указанием адресов места нахождения СТО, марок и года выпуска обслуживаемых ими транспортных средств, примерных сроков проведения ремонта должен публиковаться на сайте страховой организации - и постоянно актуализироваться. То есть еще до заключения договора ОСАГО автовладелец сможет сам провести своеобразный мониторинг, сравнить сайты разных страховщиков, список станцийтехобслуживания, с которыми они сотрудничают, и выбрать понравившийся вариант.

*- Допустим,произошло ДТП. Каковы теперь действия владельца пострадавшего авто?*

- После осмотра поврежденного транспортного средства и проведения независимой технической экспертизы страховая компания выдаст потерпевшему направление на ремонт на выбранный сервис с последующей оплатой выполненного ремонта.При этом СТО должна соответствовать законодательно установленным требованиям к организации ремонта. Так, сроки проведения ремонта – максимум 30 рабочих дней, доступность места проведения восстановительного ремонта - не более 50 км от места жительства потерпевшего или от места ДТП до места ремонта. Предусмотрена также обязательность сохранения гарантийных обязательств для автомобилей не старше двух лет:их ремонт должен производиться у официальных дилеров.

*- А может ли автовладелец в каком-то случае отремонтировать автомобиль на сервисе по своему выбору?*

- Только по согласованию со страховщиком. Для самостоятельной организации ремонта поврежденного автомобиля на СТО, с которой у страховой компании нет договора, надо будет получить письменное согласие страховой. В заявлении необходимо будет указать полное наименование выбранной СТО, ее адрес, место нахождения и платежные реквизиты для возможности оплаты страховщиком проведенного восстановительного ремонта.

*-Дискуссия о том, учитывать или нет износ деталей и агрегатов,была долгой.*

- В итоге законодатели пришли к следующему решению: в отличие от денежнойвыплаты при осуществлении восстановительного ремонта поврежденного авто не будет учитываться износ деталей и агрегатов. Есть еще одноважное изменение – запрет на замену деталей на запасные части, бывшие в употреблении. Это допускаетсятолько по соглашению между страховщиком и автовладельца, например, когда речь идет о ремонте автомобилей, на которые уже не выпускаются новые запчасти.

*-Предусмотрена ли гарантия на произведенный авторемонт?*

- Минимальный гарантийный срок на работы по восстановительному ремонту поврежденного транспортного средства составляет 6 месяцев, а на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов, – 12 месяцев.Ответственность за качество и сроки ремонта несет страховая компания. При выявлении недостатков проведенного ремонта автовладелец указывает их в акте приема-передачи при получении транспортного средства от СТО и обращается с заявлением к страховщику.

*-Вы сказали, чторемонт на СТО не должен заниматьболее 30дней.А еслион все же затянется?*

- Важно, что за качество ремонта отвечает страховая компания. Если возникнутпроблемы, то нужно обращаться с претензией к страховщику. Он обязан рассмотреть жалобу в соответствии с установленным регламентом.Сейчас готовится новая редакция правил страхования, в которой эти требования по организации ремонта будут закреплены. За несоблюдение сроков выдачи потерпевшему направления на ремонт предусматривается начисление неустойки в размере 1% от размера страхового возмещения за каждый день просрочки. За нарушение сроков осуществления ремонта страховщик будет наказан неустойкой в размере 0,5% от размера страхового возмещения.

*-Оставил ли Банк России за собой правонаказыватьстраховые компании,которыебудутнарушатьновые правила?*

- Если страховая компания в течение одного года неоднократно нарушала обязательства, включая обязанность по организации и оплате восстановительного ремонта, Банк России имеет право ввести запрет страховщику на натуральное возмещение по ОСАГО. Важно понимать, что если страховщик не может организовать проведение качественного ремонта и у него нет договоров со СТО, которые соответствуют требованиям, то он продолжит осуществлять возмещение в денежной форме.